

CERTAT svolge un'attività di certificazione di prodotto (in particolare ascensori e apparecchi di sollevamento) con una reputazione consolidata e altamente qualificata che si rispecchia in alcuni valori fondamentali e professionali quali l'INTEGRITA', l'IMPARZIALITA', l'INDIPENDENZA.

Questi valori rappresentano l'ossatura della nostra attività quotidiana e rappresentano i principali fattori di coesione e crescita professionale, in quanto tutti i dipendenti, tecnici e collaboratori, che operano all'interno della nostra organizzazione si ispirano e conformano ai valori definiti nella presente Politica.

CERTAT riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione eseguita, per questo motivo si impegna a svolgere le proprie attività con obiettività, evitando eventuali conflitti d'interesse.

Per la CERTAT i valori suddetti hanno le seguenti conseguenze operative:

➤ INTEGRITA'

- Offriamo i nostri servizi in base a contratti definiti in modo chiaro e trasparente;
- I nostri collaboratori ed esperti tecnici agiscono con professionalità e imparzialità;
- I nostri collaboratori ed esperti tecnici agiscono nel pieno e rigoroso rispetto di normative tecniche cogenti, di politiche e procedure aziendali;
- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni aziendali e personali di cui veniamo in possesso durante le nostre attività certificative;
- Sui luoghi di lavoro i nostri tecnici rispettano le normative di sicurezza e salute

➤ IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA

- Offriamo il nostro supporto in modo professionale e rigoroso, attenendoci esclusivamente alle normative applicabili;
- Tutte le pratiche di collaudo vengono riesaminate con obiettività ed esaustività da personale tecnico non in conflitto d'interesse con il collaudo specifico effettuato;
- I nostri tecnici redigono verbali di collaudo dettagliati in linea con le normative e procedure interne applicabili.
- Tutto il lavoro svolto dal personale CERTAT viene eseguito in maniera irreprensibile, sottraendosi a qualsiasi influenza riguardo a scostamenti da normative applicabili, metodi e procedure approvati o alla comunicazione di risultati di collaudi accurati. A tal fine dati, risultati dei collaudi ed altri elementi materiali saranno riportati in buona fede dai nostri tecnici. Nel caso in cui i metodi di collaudo applicabili consentano tolleranze nei risultati la CERTAT garantisce l'assenza di abusi, da parte del proprio personale tecnico, per alterare le effettive conclusioni dei collaudi medesimi;

CERTAT per salvaguardare l'imparzialità ha previsto la creazione di un "Comitato per l'imparzialità" che è un organo indipendente il cui ruolo è quello di affiancare l'organismo nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità della propria attività di certificazione.

CERTAT per ottenere e mantenere fiducia, basa la sua politica sui seguenti punti:

- **Imparzialità:** decisioni basate su evidenze oggettive di conformità (o non conformità) non influenzate da altri interessi o da altri parti in causa;
- **Competenze:** utilizzo di personale competente supportato dal sistema di gestione CERTAT;

- **Responsabilità:** l'ente responsabilmente valuta su evidenze oggettive sufficienti, su cui fondare la decisione di certificazione;
- **Trasparenza:** l'ente assicura l'accesso pubblico sui suoi processi di audit e di certificazione, sullo stato di certificazione di tutte le organizzazioni, al fine di accrescere la fiducia.
- **Riservatezza:** l'ente assicura la riservatezza delle informazioni di proprietà del cliente trattate in conformità alle leggi in materia vigenti.
- **Rapida ed efficace risposta ai reclami:** l'ente per mezzo di appropriate procedure assicura una rapida ed efficace risposta ai reclami delle Organizzazioni.

La politica di CERTAT è sottoposta a valutazione ed eventualmente a revisione almeno annuale da parte della direzione durante il riesame del proprio sistema di gestione.

CERTAT non offre e non fornisce prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione.

Terni, 02/01/2012

CERTAT s.r.l.

Amministratore Unico

.....